

# I. TERMENI ȘI CONDIȚII.

## II. PLANUL DE RESTITUIRI PRONAT (PRP)

V.11.APR 2011

### I. TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE PENTRU ADERARE LA GRUPUL PRONAT

1. "PRONAT" SRL (sub denumirea inițială "EPPI PLUS" SRL) va acționa ca și vânzătorul propriu-zis al produselor. "PRONAT" este marca înregistrată a sc EPPI srl, și în același timp numele magazinului online ([www.pronat.ro](http://www.pronat.ro)) care servește ca modalitate exclusivă de prezentare a produselor firmei PRONAT srl, precum și de plasare a comenzilor. În același timp marca "PRONAT" se referă la întregul concept de promovare a produselor naturale și la comisionarea celor care recomandă mai departe aceste produse, sub conceptul generic "Bio & Business". "PRONAT" intră sub incidența dreptului de copyright, de aceea nu va putea fi folosită în nici o împrejurare decât cu acceptul explicit al deținătorului mărcii.

2. Prin semnarea prezentului document, semnatarul confirmă că are vârsta legală necesară pentru a încheia un contract civil sau comercial, obligându-se în același timp să respecte condițiile și termenele prevăzute în prezentul document.

3. Semnatarul prezentului document confirmă că i s-a prezentat Planul de Restituire PRONAT și că a înțeles dreptul de a încasa comision pentru recomandările făcute, precum și alte tipuri de venituri pentru volumul generat de echipa sa de clienți recomandați. **Aceeași valabilitate, inclusiv pentru celelalte puncte ale prezentului document, o are și căsuța bifată în momentul înregistrării unui nou membru în magazinul on-line Pronat. Înregistrarea unui nou membru în magazinul on-line Pronat îi deschide acestuia automat accesul la Planul de Restituiri Pronat.**

4. Semnatarul prezentului document confirmă că i s-a adus la cunoștință și acceptă dreptul de a returna produsele achiziționate online, și de a încasa integral valoarea lor în termen de 30 zile de la achiziționarea lor, cu condiția ca ambalajul produselor să nu fie deteriorat, iar marfa să fie intactă.

5. Semnatarul prezentului document recunoaște prin semnătură (sau bifare electronică, după caz) că este de acord cu faptul că, în conformitate cu legislația în vigoare, PRONAT srl își rezervă dreptul de a revizui și de a îmbunătăți termenii acestui contract. PRONAT srl va posta versiunile modificate pe magazinul său online, **respectiv în biroul virtual al fiecărui membru**, versiunea online fiind mereu versiunea valabilă, înlocuind-o după caz pe cea precedentă. În cazul în care clientul nu este de acord cu modificările, revizuirile sau amendamentele acestui contract, acesta poate solicita rezilierea prezentului contract, printr-o notificare scrisă cu 30 zile înainte de data solicitată a rezilierii.

6. Potrivit Programului de Restituiri Pronat, mi s-a adus la cunoștință faptul că în luna în care nu am achiziționat produse de minimum 124 lei (TVA inclus), nu am dreptul la nici un comision și la nici un alt venit tip PRONAT, indiferent de volumul de vânzări generat de echipa mea. **Totuși înțeleg dreptul meu de a achiziționa produse de o valoare mai mică decât suma menționată anterior, însă fără să am dreptul la comisioane sau reduceri.**

7. Semnatarul prezentului document recunoaște prin semnătură că i s-a adus la cunoștință faptul că o persoană înscrisă de un sponsor nu va putea fi mutată la alt sponsor, decât cu acceptul sponsorului respectiv și după achitarea către PRONAT a unei taxe de 400 lei de către noul sponsor, din care vechiul sponsor va fi despăgubit cu 200 lei (sumele includ TVA).

8. Semnatarul prezentului document, prin semnarea acestuia, declară că înțelege faptul că acest acord de aderare la grupul PRONAT va fi reziliat automat dacă nu a mai făcut nicio achiziție pe o perioadă de 6 luni consecutive, caz în care poate fi șters automat din Planul de Restituiri Pronat, precum și în cazul în care comportamentul său aduce prejudicii de imagine firmei PRONAT SRL sau mărcii PRONAT. În acest din urmă caz, membrul are dreptul la o notificare de reziliere cu 10 zile înainte, din partea firmei PRONAT srl.

9. Convenția de aderare la grupul PRONAT se încheie pe o perioadă de timp nelimitată, cu posibilitatea încetării la cererea uneia dintre parti, materializată într-o notificare scrisă, ce va fi transmisă celeilalte părți cu cel puțin 30 de zile înainte de data dorită pentru rezilire. De asemenea convenția de aderare încetează de drept, dacă societatea PRONAT srl își încetează activitatea, din orice motive, fără a fi nevoită să dea alte explicații, decât plata la zi a comisioanelor lunare scadente. Semnatarul prezentului document, recunoaște prin semnarea acestuia că înțelege că în situația închiderii firmei PRONAT, nu are dreptul de a solicita despăgubiri din partea firmei PRONAT srl., altele decât plata comisioanelor la zi.

10. Semnatarul prezentului document recunoaște prin semnarea acestuia, că pentru a avea dreptul la comisioanele definite în Planul de Restituiri Pronat, va avea obligația de a completa FORMULARUL DE ÎNSCRIERE, în cuprinsul căruia, vor fi consemnate toate datele necesare activității grupului PRONAT, date care vor putea fi folosite de către PRONAT SRL pentru derularea Planului de Restituiri Pronat, atât în ceea ce privește introducerea datelor în softul de calcul a comisioanelor, cât și în orice alte documente care vor fi necesare pentru restituirile care i se cuvin. Membrul PRONAT va avea acces la datele sale, iar în caz de nevoie le va putea corecta. Simplul fapt al înscrierii mele, chiar online, în Planul de Restituiri Pronat, este echivalent cu o acceptare și luare la cunoștință a conținutului prezentului document.

11. S.C. PRONAT srl este înregistrată la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal din România sub nr. 15828.

12. S.C.PRONAT srl poate modifica fără preaviz prezentul document, iar după modificare, versiunea actualizată va fi postată pe [www.restituiri.pronat.ro](http://www.restituiri.pronat.ro) și va putea fi accesată oricând din biroul virtual propriu al membrului Pronat.

13. Pentru veniturile încasate de membrii grupului PRONAT cu titlu de comisioane sau bonusuri, S.C. PRONAT S.R.L. va avea obligația reținerii prin

stopaj la sursă și achitării la bugetul consolidat al statului, a impozitului pe venit sau (și) a tuturor taxelor prevăzute de legislația în vigoare, în cuantumul reglementat de aceasta. Acest lucru nu este valabil în cazul în care membrul Pronat optează pentru primirea comisionului sub formă de produse. În acest caz comisionul va fi stins prin reducere la factura de produse.

14. În caz de dispute sau neînțelegeri, acestea vor fi rezolvate pe cale amiabilă iar dacă acest lucru nu va fi posibil, se va face apel la instanțele judecătorești competente din Municipiul Timișoara.

15. Prin înscrierea mea în Planul de Restituiri PRONAT declar că am luat la cunoștință și sunt de acord cu cele consemnate în prezentul document.

## II. PLANUL DE RESTITURI PRONAT (PRP)

1. Datele de identificare ale PRONAT SRL (inițial EPPI PLUS srl) sunt: Număr de înregistrare la Registrul Comerțului J35/1557/2006, CUI RO18674790, Cont bancar deschis la Banca Transilvania Timișoara, IBAN: RO04 BTRL 0360 1202 2720 76XX, cu adresa în Timișoara, str. Amurgului Nr. 1, Telefon 0356.007.324, email [info@pronat.ro](mailto:info@pronat.ro) .

2. "Planul de Restituiri Pronat" este promisiunea PRONAT srl făcută pentru consumatorii fideli ai produselor Pronat care dau mai departe informația despre PRONAT cercului lor de prieteni și cunoscuți, și care își subordonează astfel o rețea de consumatori structurați pe 3 nivele de adâncime, de a fi comisionați pentru munca lor de recomandare și înscriere de noi membri, precum și pentru consumul propriu al acestor produse.

3. Procedura de înscriere: fiecare nou MEMBRU va fi înscris de un SPONSOR, adică de un membru mai vechi înscris în "Planul de Restituiri Pronat". În acest sens SPONSORUL se va îngriji ca noul MEMBRU să completeze corect, împreună cu noul MEMBRU, toate rubricile din FORMULARUL DE ÎNSCRIERE, fără a omite, între altele, numărul său de identificare (ID) și semnătura sa, precum și pe cea a noului MEMBRU.

Înscrierea unui nou membru se poate face și online, din biroul virtual al sponsorului aflat pe platforma [www.restituiri.pronat.ro](http://www.restituiri.pronat.ro)

Dacă cineva cumpără direct produse de la [www.pronat.ro](http://www.pronat.ro) , va fi înscris automat în Planul de Restituiri Pronat, chiar dacă nu are sponsor nominal, și va putea la rândul lui să își subordoneze prin recomandare și înscriere o rețea de consumatori.

4. FORMULARUL DE ÎNSCRIERE se trimite în original la biroul PRONAT srl în vederea operării datelor în sistemul electronic al "Planului de Restituiri Pronat". Odată cu operarea datelor în sistem, noului MEMBRU i se va aloca un ID propriu, care îi va fi comunicat acestuia pe email, în maximum 24 de ore de la primirea FORMULARULUI DE ÎNSCRIERE completat corect. FORMULARUL DE ÎNSCRIERE poate fi trimis și pe fax sau scanat pe email, cu condiția să fie însoțit de o copie după cartea de identitate a noului MEMBRU.

Înscrierea unui nou membru se poate face și "on-line", din biroul virtual al sponsorului, la secțiunea "Înscrieri". Sponsorul va completa câmpurile obligatorii, dar activarea înscrierii în sistem se va face în maximum 24 ore de către Operatorul Pronat, după verificarea datelor introduse.

Ulterior, fiecare membru înscris va primi cu poșta și un card purtător al ID-ului propriu, pe care îl va aminti atât la cumpărăturile on-line cât și la cele din magazinele PRONAT, în vederea introducerii sumelor cheltuite cu produsele PRONAT, în PRP.

5. Condiția pentru un nou MEMBRU să se califice la comisionanele lunare ale PLANULUI DE RESTITUIRE PRONAT, este ca el însuși să comande în luna de referință pentru consum propriu produse PRONAT în valoare minimă cumulată de 100 lei + TVA (=124 lei). Valoarea se referă la cumul de produse PRONAT, așa cum sunt ele prezentate și actualizate pe magazinul online [www.pronat.ro](http://www.pronat.ro). Prețurile de pe magazinul online [www.pronat.ro](http://www.pronat.ro) sunt singurele prețuri valabile și ele NU conțin cota de transport. Costul transportului și valoarea TVA nu se adaugă în nici un caz la valoarea supusă comisionării. Nu există valoare minimă a unei comenzi la PRONAT.

6. PLATA produselor comandate se face exclusiv înaintea primirii produselor. Ca modalități de plată agreeate enumerăm: transfer bancar cu Ordin de Plată sau cu Cardul bancar, ori plata Ramburs prin firma de curierat. Este de asemenea posibilă plata online cu orice card bancar. Nu se acceptă plata la termen, nici plata în rate, nici plata după primirea mărfii. Dacă un MEMBRU refuză primirea coletului cu marfa comandată sau plata acestuia către firma de curierat, va fi ținut la plata integrală a costurilor tur-retur de transport și i se va aplica o penalizare de 50% din valoarea mărfurilor comandate.

7. Costul transportului se achită separat de către fiecare MEMBRU, de regulă la recepția coletului prin firma de curierat. Costul transportului poate fi încasat și odată cu plata mărfurilor de către PRONAT srl, fără însă ca valoarea costului transportului să se adauge la sumele supuse comisionărilor.

8. PLANUL DE RESTITUIRI PRONAT se referă la restituiri (comisioane) aferente cumulului lunar a rulajelor generate astfel:

10% pentru rulajul lunar propriu (Nivel 0)\*

5 % pentru rulajul DIRECȚILOR (Nivelul 1)\*

5 % pentru rulajul INDIRECȚILOR (Nivel 2)\*\*

5 % pentru rulajul IN-INDIRECȚILOR (Nivel 3)\*\*\*.

Comisioanele în procente consemnate la alineatul precedent se aplică la valoarea efectivă a produselor PRONAT achiziționate, fără ca în această valoare să fie inclusă TVA, taxa de transport, taxa de curierat pentru colectare bani (taxa ramburs) sau alte taxe.

\***Notă:** înscrierea ca membru în Planul de Restituire Pronat este gratuită și ea dă dreptul celui înscris la Pachetul START, adică accesul gratuit la comisionul de Nivelul 0 și Nivelul 1.

\*\***Notă:** un MEMBRU va beneficia de comisioanele de 5% aferente nivelului 2 doar din luna în care achită TAXA DE ACTIVARE NIVEL 2, în valoare de 50 EUR, TVA inclus, (în echivalent lei), taxă necomisionabilă, numită și Taxa pentru Pachetul TEAM. Taxa aceasta se achită o singură dată, la activarea pachetului, în

momentul decis de fiecare MEMBRU în parte.

\*\*\***Notă:** un MEMBRU va beneficia de comisioanele de 5% aferente nivelului 3 doar din luna în care achită TAXA DE ACTIVARE NIVEL 3, în valoare de 200 EUR, TVA inclus, (în echivalent lei), taxă necomisionabilă, numită și Taxa pentru Pachetul BUSINESS. Taxa aceasta se achită o singură dată, la activarea pachetului, în momentul decis de fiecare MEMBRU în parte.

COMISIOANELE de NIVEL 2 și NIVEL 3 acumulate în lunile dinainte de activarea lor, nu se reportează, prin urmare nu sunt eligibile. Activarea Pachetelor TEAM și BUSINESS se face o singură dată în toată cariera unui MEMBRU.

Un membru care alege să își activeze Nivelul 2 și Nivelul 3 împreună, beneficiază în luna respectivă GRATUIT de produse în valoarea comenzii minime, respectiv 100 lei + TVA.

9. În afară de comisioanele definite la punctul 7, PLANUL DE RESTITUIRI PRONAT se completează cu BONUSURILE LUNARE de 3, 4 sau 5 STELE, ca recunoaștere pentru meritul unui membru de a fi construit o rețea de consumatori care generează un volum de cumpărături mai mare.

BONUSURILE LUNARE STELARE sunt următoarele:

\*\*\* BONUS LUNAR de 3 STELE, în valoare de 200 EUR, pentru un volum lunar al propriei echipe, cuprins între 20.000 lei și 50.000 lei (valori fără TVA). Plata BONUSULUI LUNAR de 3 STELE curge din luna în care se achită activarea acestui tip de bonus, respectiv suma de 100 EUR + TVA, taxă necomisionabilă. Activarea acestui BONUS se face o singură dată după care plata lui se face în fiecare lună în care rulajul țintă este atins.

\*\*\*\* BONUS LUNAR de 4 STELE, în valoare de 500 EUR, pentru un volum lunar al propriei echipe, cuprins între 50.000 lei și 100.000 lei (valori fără TVA). Plata BONUSULUI LUNAR de 4 STELE curge din luna în care se achită activarea acestui tip de bonus, respectiv suma de 250 EUR + TVA, taxă necomisionabilă. Activarea acestui BONUS se face o singură dată după care plata lui se face în fiecare lună în care rulajul țintă este atins.

\*\*\*\*\* BONUS LUNAR de 5 STELE, în valoare de 1000 EUR, pentru un volum lunar al propriei echipe, care depășește pragul de 100.000 lei (valori fără TVA). Plata BONUSULUI LUNAR de 5 STELE curge din luna în care se achită activarea acestui tip de bonus, respectiv suma de 500 EUR + TVA, taxă necomisionabilă. Activarea acestui BONUS se face o singură dată după care plata lui se face în fiecare lună în care rulajul țintă este atins.

BONUSURILE LUNARE STELARE acumulate în lunile înainte de activarea lor, nu se reportează, prin urmare nu sunt eligibile. Activarea acestor tipuri de bonus se face o singură dată în toată cariera unui MEMBRU.

BONUSURILE LUNARE STELARE nu sunt cumulative, astfel, un MEMBRU care se califică pentru BONUSUL LUNAR de 4 STELE nu va cumula și BONUSUL LUNAR de 3 STELE, ș.a.m.d.

10. PLATA COMISIOANELOR și a BONUSURILOR LUNARE STELARE se face lunar, în data de 20 a lunii următoare lunii de referință. Plata se va face în contul bancar indicat de membru în FORMULARUL DE ÎNSCRIERE. Firma PRONAT srl își rezervă dreptul de a nu plăti comision sau bonus dacă cumulul acestora într-o lună este mai mic de 400 lei, urmând ca suma reținută la plată să fie plătită din urmă în luna în care cumulul comisioanelor și bonusurilor depășește acest prag.

Din valoarea comisionelor și bonusurilor lunare se reține prin stopaj la sursă, impozitul și/sau taxele, în cuantumul reglementat de legislația în vigoare.

Un membru PRONAT poate opta oricând ca plata comisionelor convenite într-o lună să i se achite total sau parțial sub formă de produse. În acest caz, pentru partea de plată sub formă de produse va beneficia integral de suma convenită, pentru că în acest caz nu i se va reține nici un impozit pe venit, ci primește diminuare la factura de plată a produselor.

În luna în care un membru optează pentru primirea comisionului sub formă de produse, el este avantajat prin faptul că acesta poate fi folosit indiferent de suma cumulată (deci nu este valabilă condiția minimă de 400 lei, ca și în cazul restituirii sub formă de bani);

În situația de acest fel, deci în care un membru alege să compenseze prin produse comisionul acumulat în planul său de restituiri Pronat, va ține cont că suma de compensat trebuie să fie (cel puțin) dublată de valoarea finală a facturii. (Exemplu: dacă cineva are de compensat suma de 53 lei, atunci valoarea marfurilor comandate va fi de minimum  $2 \times 53$  lei + TVA (adică minimum 106 lei + TVA).

Notă: suma care a fost acordată ca reducere, nu se va mai introduce în PRP.

11. Modificarea comenzilor: o comandă lansată în magazinul online mai poate fi corectată telefonic sau în scris în termen de 3 ore de la plasarea ei. După acest termen comanda poate fi deja în curs de pregătire, o stopare a ei generând costuri. Dacă totuși MEMBRUL dorește modificarea ei DUPĂ acest termen, i se va retrage din plata comisionului sau bonusului cheltuiala ocazionată cu această modificare, și care va fi stabilită unilateral de PRONAT srl, funcție de situația concretă.

Lansarea ultimei comenzi într-o lună se face până la ora 24.00 a ultimei zile din luna respectivă. Comenzile lansate după această oră se comisionează în luna următoare.

12. Produsele afișate pe magazinul online [www.pronat.ro](http://www.pronat.ro) pot fi retrase oricând de către PRONAT srl, de asemenea pot fi modificate sau completate. Este valabilă situația concretă în momentul efectuării comenzii, respectiv în momentul generării facturii proforma. Același lucru este valabil și pentru prețurile produselor.

13. LIVRAREA produselor se va face în cel mai scurt timp fezabil, ținând cont de gradul de încărcare al comenzilor din perioada respectivă. Estimativ timpul de livrare este cuprins între 48 și 72 ore de la elucidarea eventualelor neclarități.

14. PRONAT srl poate modifica fără preaviz prezentul PLAN DE RESTITUIRI. Este valabilă versiunea actualizată și postată pe magazinul online și în biroul virtual propriu. Prin bifarea căsuței "Termeni și condiții" la plasarea fiecărei comenzi online, un membru confirmă că a citit și este de acord cu conținutul "la zi" a acestora.

15. Prin înscrierea mea în Planul de Restituiri PRONAT declar că am luat la cunoștință și sunt de acord cu termenii și condițiile acestui plan.