

# I. PLANUL DE RESTITUIRI PRONAT (PRP)

## II. TERMENI ȘI CONDIȚII.

V.10.DEC 2011

### I. PLANUL DE RESTITURI PRONAT (PRP)

1. Datele de identificare ale PRONAT SRL (inițial EPPI PLUS srl) sunt: Număr de înregistrare la Registrul Comerțului J35/1557/2006, CUI RO18674790, Cont bancar deschis la Banca Transilvania Timișoara, IBAN: RO04 BTRL 0360 1202 2720 76XX, cu adresa în Timișoara, str. Amurgului Nr. 1, Telefon 0356.007.324, email [info@pronat.ro](mailto:info@pronat.ro) .

2. "Planul de Restituiri Pronat" (PRP) este promisiunea PRONAT srl făcută pentru consumatorii fideli ai produselor Pronat care dau mai departe informația despre PRONAT cercului lor de prieteni și cunoscuți, și care își subordonează astfel o rețea de consumatori structurați pe 3 nivele de adâncime, de a fi comisionați pentru munca lor de recomandare și înscriere de noi membri, precum și pentru consumul propriu al acestor produse.

3. Procedura de înscriere: fiecare nou MEMBRU se va înscrie singur sau va fi înscris de un SPONSOR, adică de un membru mai vechi înscris în "Planul de Restituiri Pronat". În acest sens se vor completa rubricile (cel puțin) obligatorii de la secțiunea "Autentificare". La înscriere, fiecare nou membru va completa și câmpul cu adresa de email a sponsorului său. În caz contrar, noul membru nu va fi subordonat sponsorului, ci va fi înregistrat în sistem fără sponsor, beneficiind totuși de toate avantajele Planului de Restituiri Pronat, inclusiv acela de a sponoziza mai departe.

4. Condiția pentru un nou MEMBRU să se califice la comisionanele lunare ale PLANULUI DE RESTITUIRE PRONAT, este ca el însuși să comande în luna de referință pentru consum propriu produse PRONAT în valoare minimă cumulată de 100 lei + TVA (=124 lei). Valoarea se referă la cumul de produse PRONAT, așa cum sunt ele prezentate și actualizate pe magazinul online [www.pronat.ro](http://www.pronat.ro) . Prețurile de pe magazinul online [www.pronat.ro](http://www.pronat.ro) sunt singurele prețuri valabile și ele NU conțin cota de transport. Costul transportului și valoarea TVA nu se adaugă în nici un caz la valoarea supusă comisionării. Nu există valoare minimă a unei

comenzi la PRONAT.

5. PLATA produselor comandate se face exclusiv înaintea primirii produselor. Ca modalități de plată agreeate enumerăm: transfer bancar cu Ordin de Plată sau cu Cardul bancar, ori plata Ramburs prin firma de curierat. Este de asemenea posibilă plata online cu orice card bancar. Nu se acceptă plata la termen, nici plata în rate, nici plata după primirea mărfii. Dacă un MEMBRU refuză primirea coletului cu marfa comandată sau plata acestuia către firma de curierat, va fi ținut la plata integrală a costurilor tur-retur de transport.

6. Costul transportului se achită separat de către fiecare MEMBRU, de regulă la recepția coletului prin firma de curierat. Costul transportului poate fi încasat și odată cu plata mărfurilor de către PRONAT srl, fără însă ca valoarea costului transportului să se adauge la sumele supuse comisionărilor.

7. PLANUL DE RESTITUIRI PRONAT se referă la restituiri (comisioane) aferente cumulului lunar al rulajelor generate, astfel:

- 10% pentru rulajul lunar propriu (Nivel 0)\*
- 5 % pentru rulajul DIRECTILOR (Nivelul 1)\*
- 5 % pentru rulajul INDIRECTILOR (Nivel 2)\*\*
- 5 % pentru rulajul IN-INDIRECTILOR (Nivel 3)\*\*\*.

Comisioanele în procente consemnate la alineatul precedent se aplică la valoarea efectivă a produselor PRONAT achiziționate, fără ca în această valoare să fie inclusă TVA, taxa de transport, taxa de curierat pentru colectare bani (taxa ramburs) sau alte taxe.

\***Notă:** înscrierea ca membru în Planul de Restituire Pronat este gratuită și ea dă dreptul celui înscris la Pachetul START, adică accesul gratuit la comisionul de Nivelul 0 și Nivelul 1.

\*\***Notă:** un MEMBRU va beneficia de comisioanele de 5% aferente nivelului 2 doar din luna în care achită TAXA DE ACTIVARE NIVEL 2, în valoare de 50 EUR, TVA inclus, (în echivalent lei), numită și Taxa pentru Pachetul TEAM. Taxa aceasta se achită o singură dată, la activarea pachetului, în momentul decis de fiecare MEMBRU în parte.

\*\*\***Notă:** un MEMBRU va beneficia de comisioanele de 5% aferente nivelului 3 doar din luna în care achită TAXA DE ACTIVARE NIVEL 3, în valoare de 200 EUR, TVA inclus, (în echivalent lei), numită și Taxa pentru Pachetul BUSINESS. Taxa aceasta se achită o singură dată, la activarea pachetului, în momentul decis de fiecare MEMBRU în parte.

COMISIOANELE de NIVEL 2 și NIVEL 3 acumulate în lunile dinainte de activarea lor, nu se reportează, prin urmare nu sunt eligibile. Activarea Pachetelor TEAM și BUSINESS se face o singură dată în toată cariera unui MEMBRU.

Valoarea activării pachetelor TEAM și BUSINESS este considerată ca o cumpărătură de produse, pe care sistemul PRP o va trata ca atare.

8. Înafară de comisioanele definite la punctul 7, PLANUL DE RESTITUIRI PRONAT se completează cu BONUSURILE LUNARE de 3, 4 sau 5 STELE, ca recunoaștere pentru meritul unui membru de a fi construit o rețea de consumatori care generează un volum de cumpărături mai mare.

BONUSURILE LUNARE STELARE sunt următoarele:

\*\*\* BONUS LUNAR de 3 STELE, în valoare de 200 EUR, pentru un volum lunar al propriei echipe, cuprins între 20.000 lei și 50.000 lei (valori fără TVA). Plata BONUSULUI LUNAR de 3 STELE curge din luna în care se achită activarea acestui tip de bonus, respectiv suma de 100 EUR + TVA. Activarea acestui BONUS se face o singură dată după care plata lui se face în fiecare lună în care rulajul țintă este atins.

\*\*\*\* BONUS LUNAR de 4 STELE, în valoare de 500 EUR, pentru un volum lunar al propriei echipe, cuprins între 50.000 lei și 100.000 lei (valori fără TVA). Plata BONUSULUI LUNAR de 4 STELE curge din luna în care se achită activarea acestui tip de bonus, respectiv suma de 250 EUR + TVA. Activarea acestui BONUS se face o singură dată după care plata lui se face în fiecare lună în care rulajul țintă este atins.

\*\*\*\*\* BONUS LUNAR de 5 STELE, în valoare de 1000 EUR, pentru un volum lunar al propriei echipe, care depășește pragul de 100.000 lei (valori fără TVA). Plata BONUSULUI LUNAR de 5 STELE curge din luna în care se achită activarea acestui tip de bonus, respectiv suma de 500 EUR + TVA. Activarea acestui BONUS se face o singură dată după care plata lui se face în fiecare lună în care rulajul țintă este atins.

BONUSURILE LUNARE STELARE acumulate în lunile înainte de activarea lor, nu se reportează, prin urmare nu sunt eligibile. Activarea acestor tipuri de bonus se face o singură dată în toată cariera unui MEMBRU.

BONUSURILE LUNARE STELARE nu sunt cumulative, astfel, un MEMBRU care se califică pentru BONUSUL LUNAR de 4 STELE nu va cumula și BONUSUL LUNAR de 3 STELE, ș.a.m.d.

#### 9. Plata restituirilor:

După încheierea fiecărei luni calendaristice, sistemul PRP calculează restituirile ce i se cuvin fiecărui membru, în baza algoritmului detaliat la punctele 7 și 8. Suma lunară rezultată este transformată într-un voucher pe care sistemul îl afișează în meniul "Contul meu", la submeniul "Voucherele mele".

(De reținut: cei care optează pentru restituiri prin Lyoness sau partenerii comerciali din grupul "SRL" nu beneficiază de restituiri prin PRP).

Ulterior, într-un interval de 12 luni, voucherul lunar poate fi folosit de fiecare membru fie pentru cumpărarea de produse de la Pronat, fie pentru preschimbarea lui în cash.

- Dacă voucherele se folosesc pentru cumpărarea de produse, sistemul PRP echivalează voucherul cu o plată cash, astfel încât va acorda restituiri și din valoarea voucherelor, în același fel ca și pentru plata cu bani. Altfel spus, "o restituire la restituire" în avantajului membrului care optează pentru cheltuirea voucherului la cumpărarea de produse.

- Dacă voucherele se folosesc pentru a fi preschimbate în cash, acest lucru devine posibil doar pentru cumul de vouchere de min. 400 lei.

Din valoarea voucherului sau voucherelor alese a fi preschimbate în cash, Pronat srl va reține prin stopaj la sursă valoarea taxelor ce trebuie virate la stat.

10. Modificarea comenzilor: o comandă lansată în magazinul online mai poate fi corectată telefonic sau în scris în termen de 3 ore lucrătoare de la plasarea ei. După acest termen comanda poate fi deja în curs de pregătire, o stopare a ei generând costuri. Dacă totuși MEMBRUL dorește modificarea ei DUPĂ acest termen, i se va retrage din plata comisionului sau bonusului cheltuiala

ocasionată cu această modificare și care va fi stabilită unilateral de PRONAT srl, funcție de situația concretă.

Lansarea ultimei comenzi într-o lună se face până la ora 24.00 a ultimei zile din luna respectivă. Comenzile lansate după această oră se comisionează în luna următoare.

11. Produsele afișate pe magazinul online [www.pronat.ro](http://www.pronat.ro) pot fi retrase oricând de către PRONAT srl, de asemenea pot fi modificate sau completate. Este valabilă situația concretă în momentul efectuării comenzii, respectiv în momentul generării facturii proforma. Același lucru este valabil și pentru prețurile produselor.

12. LIVRAREA produselor se va face în cel mai scurt timp fezabil, ținând cont de gradul de încărcare al comenzilor din perioada respectivă. Estimativ timpul de livrare este cuprins între 48 și 72 ore de la elucidarea eventualelor neclarități.

13. PRONAT srl poate modifica fără preaviz prezentul PLAN DE RESTITUIRI. Este valabilă versiunea actualizată și postată pe magazinul online și în biroul virtual propriu. Prin bifarea căsuței "Termeni și condiții" la plasarea fiecărei comenzi online, un membru confirmă că a citit și este de acord cu conținutul "la zi" a acestora.

14. Prin înscrierea mea în Planul de Restituiri PRONAT declar că am luat la cunoștință și sunt de acord cu termenii și condițiile acestui plan.

\*\*\*

## **II. TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE PENTRU ADERARE LA GRUPUL PRONAT**

1. "PRONAT" SRL (sub denumirea inițială "EPPI PLUS" SRL) va acționa ca și vânzătorul propriu-zis al produselor. "PRONAT" este marca înregistrată a sc EPPI srl, și în același timp numele magazinului online ([www.pronat.ro](http://www.pronat.ro)) care servește ca modalitate exclusivă de prezentare a produselor firmei PRONAT srl, precum și de plasare a comenzilor. În același timp marca "PRONAT" se referă la întregul concept de promovare a produselor naturale și la comisionarea celor care recomandă mai departe aceste produse, sub conceptul generic "Bio & Business. Planul de Restituiri Pronat". "PRONAT" intră sub incidența dreptului de copyright, de aceea nu va putea fi folosită în nici o împrejurare decât cu acceptul explicit al deținătorului mărcii.

2. Prin luarea la cunoștință a prezentului document, semnatarul confirmă că are vârsta legală necesară pentru a încheia un contract civil sau comercial, obligându-se în același timp să respecte condițiile și termenele prevăzute în prezentul document.

3. Semnatarul prezentului document confirmă că i s-a prezentat Planul de Restituire PRONAT și că a înțeles dreptul de a încasa comision pentru

recomandările făcute, precum și alte tipuri de venituri pentru volumul generat de echipa sa de clienți recomandați. Aceeași valabilitate, inclusiv pentru celelalte puncte ale prezentului document, o are și bifarea căsuței "Sunt de acord cu Termenii și Condițiile", în momentul înregistrării unui nou membru în magazinul on-line Pronat precum și reconfirmările la momentul finalizării fiecărei comenzi în magazinul online. Înregistrarea unui nou membru în magazinul on-line Pronat îi deschide acestuia automat accesul la una din formele de restituiri:

-Planul de Restituiri Pronat.

-Restituiri prin sistemul Lyoness

-Reduceri pentru societățile comerciale partenere (magazine, retailer, etc)

4. Semnatarul prezentului document confirmă că i s-a adus la cunoștință și acceptă dreptul de a returna produsele achiziționate online, și de a încasa integral valoarea lor în termen de 30 zile de la achiziționarea lor, cu condiția ca ambalajul produselor să nu fie deteriorat, iar marfa să fie intactă.

5. Semnatarul prezentului document recunoaște prin semnătură (sau bifare electronică, după caz) că este de acord cu faptul că, în conformitate cu legislația în vigoare, PRONAT srl își rezervă dreptul de a revizui și de a îmbunătăți termenii acestui contract. PRONAT srl va posta versiunile modificate pe magazinul său online, respectiv în biroul virtual al fiecărui membru, versiunea online fiind mereu versiunea valabilă, înlocuind-o după caz pe cea precedentă. În cazul în care clientul nu este de acord cu modificările, revizuirile sau amendamentele acestui contract, acesta poate solicita rezilierea prezentului contract, printr-o notificare scrisă cu 30 zile înainte de data solicitată a rezilierii.

6. **(PRP)** Potrivit Programului de Restituiri Pronat, mi s-a adus la cunoștință faptul că în luna în care nu am achiziționat produse de minimum 124 lei (TVA inclus), nu am dreptul la nici un comision și la nici un alt venit tip PRONAT, indiferent de volumul de vânzări generat de echipa mea. Totuși înțeleg dreptul meu de a achiziționa produse de o valoare mai mică decât suma menționată anterior, însă fără să am dreptul la comisioane sau reduceri. În cazul în care cumpărăturile mele depășesc suma de 100 lei net, înțeleg dreptul meu de a încasa restituiri conform algoritmului de calcul PRP.

**(Lyoness)** Potrivit convenției dintre Pronat și Lyoness, înțeleg că în situația în care aderez la grupul Lyoness de pe Platforma Pronat, mi se vor restitui prin platforma de restituiri Lyoness o valoare egală cu 13% din suma achitată de mine (neaplicabilă valorii TVA sau costurilor de transport), fără a mai beneficia de alte restituiri.

**(SRL)** În cazul în care aderez la grupul SRL, în calitate de partener comercial Pronat, beneficiaz de reducerile de preț definite în Contractul de colaborare cu Pronat SRL.

7. Semnatarul prezentului document recunoaște prin semnătură că i s-a adus la cunoștință faptul că o persoană înscrisă de un sponsor nu va putea fi mutată la alt sponsor, decât cu acceptul sponsorului respectiv și după achitarea către PRONAT a unei taxe de 400 lei de către noul sponsor, din care vechiul sponsor va fi despăgubit cu 200 lei (sumele includ TVA).

8. Semnatarul prezentului document, prin semnarea acestuia, declară că înțelege faptul că acest acord de aderare la grupul PRONAT va fi reziliat automat dacă nu a mai făcut nicio achiziție pe o perioadă de 6 luni consecutive, caz în care poate fi șters automat din Planul de Restituiri Pronat, precum și în cazul în

care comportamentul său aduce prejudicii de imagine firmei PRONAT SRL sau mărcii PRONAT. În acest din urmă caz, membrul are dreptul la o notificare de reziliere cu 10 zile înainte, din partea firmei PRONAT srl.

9. Convenția de aderare la grupul PRONAT se încheie pe o perioadă de timp nelimitată, cu posibilitatea încetării la cererea uneia dintre parti, materializată într-o notificare scrisă, ce va fi transmisă celeilalte părți cu cel puțin 30 de zile înainte de data dorită pentru rezilire. De asemenea convenția de aderare încetează de drept, dacă societatea PRONAT srl își încetează activitatea, din orice motive, fără a fi nevoită să dea alte explicații, decât plata la zi a comisioanelor lunare scadente. Semnatarul prezentului document, recunoaște prin semnarea acestuia că înțelege ca în situația închiderii firmei PRONAT, nu are dreptul de a solicita despăgubiri din partea firmei PRONAT srl., altele decât plata comisioanelor la zi.

10. Semnatarul prezentului document recunoaște prin semnarea acestuia, că pentru a avea dreptul la comisioanele definite în Planul de Restituiri Pronat, va avea obligația de a completa FORMULARUL DE ÎNSCRIERE, în cuprinsul căruia, vor fi consemnate toate datele necesare activității grupului PRONAT, date care vor putea fi folosite de către PRONAT SRL pentru derularea Planului de Restituiri Pronat, atât în ceea ce privește introducerea datelor în softul de calcul a comisioanelor, cât și în orice alte documente care vor fi necesare pentru restituirile care i se cuvin. Membrul PRONAT va avea acces la datele sale, iar în caz de nevoie le va putea corecta. Simplul fapt al înscrierii cuiva, chiar online, în Planul de Restituiri Pronat, este echivalent cu o acceptare și luare la cunoștință a conținutului prezentului document.

11. S.C. PRONAT srl este înregistrată la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal din România sub nr. 15828.

12. S.C.PRONAT srl poate modifica fără preaviz prezentul document, iar după modificare, versiunea actualizată va fi postată și va putea fi accesată oricând din biroul virtual propriu al membrului Pronat.

13. Pentru veniturile încasate de membrii grupului PRONAT cu titlu de comisioane sau bonusuri, S.C. PRONAT S.R.L. va avea obligația reținerii prin stopaj la sursă și achitării la bugetul consolidat al statului, a impozitului pe venit sau (și) a tuturor taxelor prevăzute de legislația în vigoare, în cuantumul reglementat de aceasta. Acest lucru nu este valabil în cazul în care membrul Pronat optează pentru primirea comisionului sub formă de produse. În acest caz comisionul va fi stins prin reducere la factura de produse.

14. În caz de dispute sau neînțelegeri, acestea vor fi rezolvate pe cale amiabilă iar dacă acest lucru nu va fi posibil, se va face apel la instanțele judecătorești competente din Municipiul Timișoara.

15. Prin înscrierea mea în Planul de Restituiri PRONAT declar că am luat la cunoștință și sunt de acord cu cele consemnate în prezentul document.